Créer un compte Se connecter

Article Discussion Lire Modifier le code Historique Rechercher

WIKIPÉDIA
L'encyclopédie libre

Navigation
Accueil
Portails thématiques
Article au hasard
Contact

Contribuer
Débuter sur Wikipédia
Aide
Communauté
Modifications récentes
Faire un don

Imprimer / exporter
Créer un livre
Télécharger comme PDF
Version imprimable

Outils
Pages liées
Suivi des pages liées
Importer un fichier
Pages spéciales
Adresse de cette version
Information sur la page
Élément Wikidata
Citer cette page

Sernam

Cet article est une ébauche concernant les transports et une entreprise française.

Vous pouvez partager vos connaissances en l'améliorant (**comment ?**) selon les recommandations des projets correspondants.
Consultez la liste des **tâches à accomplir** en page de discussion.

Sernam (acronyme de ***Ser**vice **na**tional de **m**essagerie*[1]) est une société française de transport de bagages et de colis, qui fut filiale de la SNCF jusqu'en 2002, avant d'être privatisée depuis 2005.

Le 31 janvier 2012, Sernam dépose le bilan et demande à être mis en redressement judiciaire. Les activités ont été partiellement reprises par Geodis Calberson (groupe SNCF), qui a conservé environ 650 postes sur 1440.

Sernam

Création	1970 (service de la SNCF)
Dates clés	1991 : directive européenne 91/440 libéralisant les transports ferroviaires au sein de la CEE ; 2005 : privatisation totale du Sernam
Disparition	2012 : Repris par Geodis Calberson
Forme juridique	Société anonyme
Siège social	Clichy (Hauts-de-Seine) (France)
Direction	Philippe Chevalier, président directeur général
Activité	Transport de colis
Effectif	1 441
Site web	www.sernam.fr

modifier

Sommaire

1 Histoire
2 Notes et références
3 Liens externes
4 Autres sources
5 Voir aussi

Histoire [modifier le code]

Le Sernam a été créé par la SNCF en 1970 pour gérer le transport des colis et des bagages, en France, sur ses propres trains, à l'étranger, en lien avec les services homologues de chaque pays. Les colis pouvaient être aussi bien des paquets et des malles que des bicyclettes ou des meubles convenablement emballés. La plupart des trains de voyageurs comportaient une soute ou un wagon spécial pour les bagages et les colis[2]. Seules les dessertes locales se faisaient par camionnette (enlèvement et livraison à domicile). C'était un système économe au point de vue environnemental mais coûteux en manutention et d'une complexité d'organisation difficilement compatible avec la libéralisation des chemins de fer décidée au début des années 1990 par la CEE[3].

Au cours des années 1990, le rail est progressivement abandonné pour le transport des bagages[4], des colis et du courrier. En 2002, le Sernam devient une société anonyme. En 2005, il est privatisé et rebaptisé, s'appelant ainsi uniquement « SERNAM » (sans article).

Son capital est détenu à 55 % par le fonds d'investissement Butler Capital Partners ; le reste est partagé entre son PDG (Philippe Chevalier) et 83 « managers » (cadres ?).

Le camion est aujourd'hui utilisé pour l'essentiel des liaisons entre agences. Celles-ci ne sont plus des annexes de gares mais de modernes « plateformes logistiques » construites près des grands axes routiers. Cette conversion a permis de lucratives opérations immobilières : de nombreux terrains occupés par les entrepôts attenants aux gares de centres-villes ont été vendus ou sont sur le point de l'être, rendant la transition du rail vers la route irréversible. Le train ne sert plus que sur des relations de longues distances impliquant quatre agences multimodales situées à Valenton (Val-de-Marne), Bordeaux, Toulouse et Miramas (Bouches-du-Rhône).

En 2003, la société, devenue purement commerciale, lance une « gamme de produits et de services adaptés à chaque client ». Cette gamme propose du transport express, de la messagerie, de l'affrètement, avec suivi sur Internet et visibilité des bordereaux émargés, ainsi qu'un service de relation client. N'étant plus soumise aux obligations de service public, elle a sollicité et obtenu en mars 2003 une certification, dite CLIQ (CLient Qualité), délivrée par l'AFT-IFTIM[5].

Quelques chiffres :

Année 2005 ? : 2 100 salariés, 55 agences (toutes en France), 350 000 m^2 d'entreposage, 14 millions d'envois par an, 1 200 camions, 20 000 clients par an. Une vingtaine de cheminots y sont encore employés.

Le 31 janvier 2012, l'entreprise, propriété de Butler Capital Partners depuis 2006, est placée en redressement judiciaire après une perte de 15 millions d'euros en 2010 pour un chiffre d'affaires de 300 millions d'euros[6]. Le tribunal de commerce de Nanterre prononce le 13 avril 2012, la reprise des actifs de l'entreprise par Geodis

Calberson (groupe SNCF) qui conserve environ 800 postes sur 1441[7, 8]. La marque Sernam n'est pas conservée, les activités étant désormais liées à la marque Geodis Calberson[9].

Notes et références [modifier le code]

1. ↑ Voir notamment cet extrait de la *Revue générale des chemins de fer*
2. ↑ Il en était de même pour le courrier, traité quant à lui par les services postaux, une partie du tri se faisant pendant le trajet.
3. ↑ Voir directive européenne 91/440 et suivantes.
4. ↑ Dès lors, les bagages pris en charge par le service « Bagages accompagnés » et confiés au Sernam suivent ou précèdent le train en camion.
5. ↑ Association pour le développement de la Formation dans le Transport et la Logistique / Institut de Formation aux Techniques d'Implantation et de Manutention.
6. ↑ « Le transporteur Sernam placé en redressement judiciaire » , sur *Le Monde*, 31 janvier 2012 (consulté le 13 juillet 2012)
7. ↑ « L'offre de reprise de Sernam par Geodis acceptée par le tribunal de commerce » , sur *Le Monde*, 13 avril 2012 (consulté le 13 juillet 2012)
8. ↑ « Sernam/retards: inquiétude des routiers » , sur *Le Figaro*, 10 mai 2012 (consulté le 13 juillet 2012)
9. ↑ « La reprise de Sernam par Geodis est entérinée » , sur *Le Point*, 13 avril 2012 (consulté le 13 juillet 2012)

Liens externes [modifier le code]

- Site SERNAM
- Site Butler Capital Partners

Autres sources [modifier le code]

- Ariane Verderosa, *Trains de vies : enquête sur la SNCF d'aujourd'hui*, Éditions Autrement, Paris, 2004.

Voir aussi [modifier le code]

- Transport ferroviaire en France
- Transport routier
- Ambulant postal
- SNCF
- Logistique

v · d · m	**Groupe SNCF**	
Groupe public français créé en 1938 et employant 245 000 personnes à travers 657 filiales, contrôlées par la holding SNCF Participations. Entreprise historique : Société nationale des chemins de fer français - SNCF		
Les filiales du groupe SNCF	**SNCF Infra**	SNEF • ORFEA • ICF Habitat • SNCF International • Systra • SFERIS
	SNCF Proximités	TER • Transilien • Intercités • Keolis • EFFIA • RITMx
	SNCF Voyages	Alleo • Elipsos • Eurostar • iDBUS • iDTGV • Lyria • Ouigo • TGV • Thalys • Voyages-sncf.com
	SNCF Geodis	Geodis • STVA • Fret SNCF • TLP • VFLI • Captrain • Akiem • ERMEWA • Naviland Cargo • Sealogis • Edifret
	Gares & Connexions	AREP • PARVIS • A2C
	Autres filiales	SNCF La Radio • SNCF Développement • Trains-Expo SNCF
Entreprises achetées	Groupe Geodis (2008) • **Sernam** (2012)	
Entreprises vendues	Cegetel (2005) • SHEM	
Chiffre d'affaires : ▲ 33,8 milliards d'€ (2012) - **Siège social** : Paris France		

Portail des transports **Portail du chemin de fer**
Portail de la France

Catégories : Entreprise française de transport de marchandises et de logistique | Histoire de la SNCF | Groupe Geodis

Dernière modification de cette page le 2 mars 2013 à 17:26.

Droit d'auteur : les textes sont disponibles sous licence Creative Commons paternité partage à l'identique ; d'autres conditions peuvent s'appliquer. Voyez les conditions d'utilisation pour plus de détails, ainsi que les crédits graphiques. En cas de réutilisation des textes de cette page, voyez comment citer les auteurs et mentionner la licence.
Wikipedia® est une marque déposée de la Wikimedia Foundation, Inc., organisation de bienfaisance régie par le paragraphe 501(c)(3) du code fiscal des États-Unis.

Politique de confidentialité À propos de Wikipédia Avertissements Développeurs Version mobile